

## **Artikel 1 â€“ Koopovereenkomst**

Bestelling kunnen uitsluitend plaatsvinden via het bestelformulier op EuroTopTrade.  
Na het plaatsen van een bestelling op EuroTopTrade is de koopovereenkomst een feit.

## **Artikel 2 â€“ Prijzen**

Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele verzendkosten.  
De prijzen inclusief BTW en eventuele verzendkosten worden automatisch berekend en deze ziet u in uw winkelwagen als u gaat afrekenen.  
Alle prijzen zijn in euroâ€™s. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen.  
Gewijzigde prijzen hebben geen invloed op reeds lopende orders.

## **Artikel 3 - Bezorging en bezorgkosten**

3.1 U kunt ervoor kiezen om uw bestelling (na gemaakte afspraak) zelf op te komen halen. Hier zijn verder geen bezorgkosten aan verbonden.

### 3.2 Verzendkosten binnen Nederland

Van € 0,00 tot € 100,- betaald u € 7,50 verzendkosten.  
Van € 100,- tot € 200,- betaald u € 14,00 verzendkosten.  
Van € 200,- tot € 350,- betaald u € 20,00 verzendkosten.  
Van € 350,- tot € 450,- betaald u € 25,50 verzendkosten.  
Boven de € 450,- zijn de verzendkosten in overleg. (standaard € 45,-)  
Deze prijzen zijn exclusief BTW.

\*Uitgezonderd pakketten die zwaarder zijn dan 30 kg. U ontvangt van ons de correcte verzendkosten.

### 3.3 Verzendkosten naar België

Van € 0,00 tot € 100,- betaald u € 9,95 verzendkosten.  
Van € 100,- tot € 200,- betaald u € 18,95 verzendkosten.  
Van € 200,- tot € 350,- betaald u € 28,50 verzendkosten.  
Van € 350,- tot € 450,- betaald u € 36,00 verzendkosten.  
Boven de € 450,- zijn de verzendkosten in overleg. (standaard € 65,-)  
Deze prijzen zijn exclusief BTW.

\*Uitgezonderd pakketten die zwaarder zijn dan 30 kg. U ontvangt van ons de correcte verzendkosten.

### 3.4 Verzendkosten naar Duitsland

Van € 0,00 tot € 100,- betaald u € 9,95 verzendkosten.  
Van € 100,- tot € 200,- betaald u € 18,95 verzendkosten.  
Van € 200,- tot € 350,- betaald u € 28,50 verzendkosten.  
Van € 350,- tot € 450,- betaald u € 36,00 verzendkosten.  
Boven de € 450,- zijn de verzendkosten in overleg.  
Deze prijzen zijn exclusief BTW.

3.5 Voor verzendingen naar de waddeneilanden komt er een toeslag van € 5,50 bij per pakket.

3.6 EuroTopTrade maakt bij de verzending gebruik van de diensten van DPD.  
DPD levert op werkdagen (maandag t/m vrijdag).

## **Artikel 4 â€“ Levering**

4.1 Bestellingen worden binnen 24 uur, na ontvangst van betaling, verzonden. Levering vindt dan

plaats binnen 24 uur. (uitgezonderd onvoorziene omstandigheden)

4.2 Overschrijding van de leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voorzover dat noodzakelijk is. Alle gemelde of vermelde leveringstermijnen zijn slechts indicatief en kunnen dan ook niet leiden tot enig recht of aansprakelijkheid.

4.3 Bent u een consument en geen zakelijke koper dan bedraagt de maximale levertijd 30 dagen. Indien de levertijd niet haalbaar is wordt u hier tijdig van op de hoogte gesteld en heeft u de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden of een nieuwe levertijd overeen te komen. Reeds betaalde bedragen worden bij ontbinding van de koopovereenkomst binnen 30 dagen op uw rekening teruggestort.

### **Artikel 5 – Betaling**

Betaling kan op de volgende manieren plaatsvinden:

• Contante betaling bij ophalen. Tevens betaald u geen verzendkosten.

• Bestellingen kunt u eenvoudig betalen middels een bankoverschrijving (per acceptgiro of via internetbankieren) naar ING rekeningnummer 5268316 t.n.v. EuroTopShop te Roermond o.v.v. het bestelnummer.

IBAN: NL09INGB0005268316

BIC: INGBNL2A

• iDEAL dit is online betalen via internetbankieren. Bij een betaling met iDEAL worden er extra kosten van € 0,50 in rekening gebracht.

• PayPal Een veilige en complete manier van online betalen. Bij een betaling met PayPal worden er extra kosten van € 0,50 in rekening gebracht.

### **Artikel 6 - Afhalen**

6.1 Afhalen showroom te Melick

Bestelde goederen dienen binnen 8 dagen, na bestelling, afgehaald worden bij de showroom van EuroTopTrade te Melick. Bij overschrijding van deze termijn heeft EuroTopTrade het recht om bij enkel schriftelijke kennisgeving de overeenkomst geheel te ontbinden.

Dit is ook van kracht op reeds betaalde goederen, mits anders is afgesproken met EuroTopTrade. De maximale afhaaltermijn bedraagt 21 dagen.

6.2 Afhalen te Druten

Na ontvangst van betaling bedraagt de levertijd van EuroTopTrade naar Druten 3 tot maximaal 7 dagen. Na deze levertijd dienen de bestelde goederen binnen 5 dagen afgehaald te worden. Bij overschrijding van deze termijn heeft EuroTopTrade het recht om bij enkel schriftelijke kennisgeving de overeenkomst geheel te ontbinden.

### **Artikel 7 - Garantie**

Natuurlijk wordt uw bestelling met de grote zorg uitgevoerd. Mochten er onverhoopt toch problemen zijn met uw bestelling, dan gelden de volgende bepalingen.

• U kunt beschadigde artikelen, in overleg aan ons retourneren. U dient eventuele beschadigingen aan onze producten binnen 24 uur na ontvangst aan ons te melden. Hierna vervalt automatisch uw recht op retourneren. Let op! U bent eenmalig zelf de verzendkosten verschuldigd! Wanneer de retour het gevolg is van een fout van EuroTopTrade, neemt EuroTopTrade de productkosten voor zijn rekening.

## **Artikel 8 - Retourneren / Annuleren**

8.1 Bent u een consument dan heeft een afkoelingsperiode van 7 werkdagen om zonder opgaaf van reden het product te retourneren. Dit recht vervalt indien u een zakelijke koper bent.

Het product kan alleen geretourneerd worden indien het product nog ongebruikt in de originele, ongeschonden en ongeopende verpakking retour gestuurd wordt. U draagt hierbij zelf de kosten van de retourzending (en de verzending naar u toe).

Eventueel reeds betaalde bedragen worden binnen maximaal 14 dagen aan u terugbetaald, eventueel met aftrek van bovengenoemde (verzending)kosten.

8.2 Iedere bestelling kan zonder kosten, binnen 24 uur nadat u de bestelling heeft geplaatst worden geannuleerd. Wij verzoeken u daartoe een e-mail te sturen aan EuroTopTrade via het contactformulier. Uw orderannulering zal per e-mail bevestigd worden. U dient in uw schriftelijke annulering in ieder geval uw volledige naam en ordernummer te vermelden.

8.3 Indien u niet binnen 24 uur de bestelling heeft geannuleerd c.q. geen bevestiging van annulering kunt overleggen, brengen wij u € 15,- administratiekosten in rekening.

8.4 Annuleert u de bestelling, nadat de bestelling aan u verzonden is, dan is EuroTopTrade tevens genoodzaakt u de verzendkosten in rekening te brengen.

8.5 Voor het terugbetalen van reeds betaalde bedragen (bij vooruitbetalen) hebben wij tevens uw bankrekeningnummer nodig. Klanten uit België dienen tevens het IBAN en BIC/Swift nummer van hun eigen bank te vermelden.

Let op: het rekeningnummer dat u opgeeft voor de terugbetaling dient gelijk te zijn aan het rekeningnummer waarvan u de betaling aan EuroTopShop heeft gedaan. Dit i.v.m. eventuele fraude met terugbetalingen.

## **Artikel 9 - Betalingsvoorwaarden**

Voor zover niet anders bepaald, dient elk verschuldigd bedrag binnen 8 dagen na het tot stand komen van de overeenkomst te worden voldaan.

Bij het overschrijven van de betalingvoorwaarden worden u € 15,- aan administratiekosten en de wettelijke rente in rekening gebracht.

Tevens komen alle eventuele bijkomende kosten ten laste van u als afnemer.

## **Artikel 10 - Aansprakelijkheid**

EuroTopTrade is niet aansprakelijk voor verlies of schade die is ontstaan tijdens transport. EuroTopTrade verplicht zich hierbij tot het deugdelijk verpakken van goederen zodat de kans op schade tot een minimum beperkt wordt. EuroTopTrade is tevens niet aansprakelijk als de door uw verstekte gegevens niet correct zijn. U dient dan ook altijd naar waarheid het bestelformulier in te vullen.

## **Artikel 11 - Wijzigingen algemene voorwaarden**

Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst geldig was.

## **Artikel 12 - Privacy Beleid**

De door u verstekte gegevens worden opgenomen in klantenbestand van EuroTopTrade. In dit bestand worden ook de gegevens opgenomen die noodzakelijk zijn voor de afwikkeling van de bestellingen, zoals bezorg- en betalingsgegevens. Het klantenbestand wordt strikt vertrouwelijk

gebruikt voor de uitvoering en afwikkeling van de bestellingen en zal nooit aan derden worden verstrekt.

### **Artikel 13 - Geschillen**

13.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Indien dat niet mogelijk blijkt te zijn, heeft de Nederlandse rechter rechtsmacht en is de rechter in het arrondissement waar EuroTopTrade is gevestigd bevoegd, tenzij EuroTopTrade voor de rechter van uw woon- respectievelijk vestigingsplaats kiest.